

DELAB-Fachseminar KI im Laboraußendienst

Programm

14./15.10.2025 . Mainz

Dienstag, 14.10.2025

- 13:00 Begrüßung und Einführung KI
Tim Marxmeier, KI-Health & Uli Feldmann, Bonn
- 13:15 **Der moderne Vertriebsprozess im Wandel**
- Aktuelle Herausforderungen
 - Trends und digitale Chancen
- 14:00 **Management-Regelkreis im Laboraußendienst**
- Steuerung mit System
 - Ziele und Kontrolle
 - Key Performance Indicators (KPI) im Außendienst
- 14:45 Pause
- 15:15 **Künstliche Intelligenz (KI) im Vertrieb I – konkrete Beispiele**
- Lead-Scoring
 - Automatisierung Terminvereinbarung u.a.
 - Personalisierte Kundenansprache
- 16:15 **KI im Vertrieb II – konkrete Beispiele**
- Follow-Up-Automatisierung
 - E-Mail-Optimierung
 - Prognose
- 17:15 **Zusammenfassung des Tages**

Mittwoch, 15.10.2025

- 09:00 **Wie optimieren KI und Regelkreise die Tätigkeit im Laboraußendienst?**
- Echtzeit-Datenanalyse
 - Selbstlernende Systeme (optimierte Gesprächsführung u.a.)
 - Automatisierte Steuerung (Angebotsvorschläge u.a.)
- 10:30 Pause
- 10:45 **Workshop (sofern möglich, bitte Ihr Tablet oder Notebook mitbringen!)**
- Konkrete Umsetzung von KI im Sales-Prozess
 - Erste Umsetzungsschritte für Analysen, Nutzung der KI-Instrumente
 - Abschlussdiskussion: Fragen und Lösungen
- 13:00 Ende der Veranstaltung

