

# DELAB-Fachseminar Prozessmanagement

## Programm

24./25.06.2026 . Online

	<b>Mittwoch, 24.06.2026</b>
09:00	Begrüßung / Organisatorisches / Vorstellungsrunde <i>Jürgen Hirschfeld, MBA, Koblenz</i>
	<b>Grundlagen des Prozessmanagements</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zieldefinition als Impuls des Managements</li><li>• Die Dimensionen des Managements (Struktur, Prozess und Ergebnis)</li></ul>
10:00	Pause
10:15	<b>Prozessorientiertes Qualitätsmanagement</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Forderungen nach einem prozessorientierten Ansatz in Normen u. Regelwerken</li><li>• Differenzierung strategisches vs. operatives Prozessmanagement</li><li>• Der prozessorientierte Ansatz und seine Wirkung auf Qualität und Effizienz</li></ul>
12:00	Mittagspause
12:45	<b>Prozessmanagement I Strategisches Prozessmanagement</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Die Prozesslandkarte bzw. Prozesslandschaft</li><li>• Gruppenübung</li></ul>
14:00	Pause
14:15	<b>Prozessmanagement I Strategisches Prozessmanagement (praktische Anwendung)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Erstellen einer Prozesslandkarte bzw. Prozesslandschaft</li><li>• Gruppenübung</li></ul>
16:00	Pause
16:15	<b>Zusammenfassung des Tages</b>
	<b>Donnerstag, 25.06.2026</b>
09:00	<b>Prozessmanagement II – operatives Prozessmanagement</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der Prozess als Glied in der Prozesskette</li><li>• Visuelle Darstellung von Prozessen</li></ul>
10:30	Pause
11:00	<b>Prozessmanagement II – operatives Prozessmanagement (praktische Anwendung)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Die Visualisierung des Prozesses</li><li>• Gruppenübung</li></ul>
12:30	Mittagspause
13:00	<b>Messung und Überwachung der Prozess- und Ergebnisqualität</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Leistungsindikatoren</li><li>• Audit / Peer Review</li><li>• Gruppenübung</li></ul>
15:00	Pause
15:30	<b>Abschlussbesprechung</b>
16:00	Ende des DELAB-Fachseminars