

1. Seminartag

09:00 **Einführung in das operative Management**

Übersetzung strategischer Ziele in operative Ziele

Prozesse, Ressourcen und Ergebnisse

Operativer Managementregelkreis

10:30 Kaffeepause

11:00 **Prozessmanagement**

Kern-, Unterstützungs- und Managementprozesse

End-to-End-Betrachtung

Prozessverantwortung und Schnittstellen

12:30 Gemeinsames Mittagessen**

13:30 **Operational Excellence**

Analyse und Verbesserung von Prozessen

Verschwendung, Engpässe und Fehlerquellen

PDCA und Ursachenanalyse

15:00 Kaffeepause

15:30 **Operatives Management – praktische Anwendung**

Analyse eines Labor- bzw. Versorgungsprozesses

Identifikation von Verbesserungspotenzialen

Gruppenübungen

17:00 **Vortragsende**

2. Seminartag

09:00 Kapazitäts- und Ressourcenmanagement

Personal-, Geräte- und Prozesskapazitäten

Auslastung und Engpässe

Kapazitäts- und Ressourcenplanung

10:30 Kaffeepause

11:00 Performance Management

Prozess-, Qualitäts- und Leistungsindikatoren

Management-Dashboard

Steuerung von Abweichungen und Maßnahmen

12:30 Gemeinsames Mittagessen

13:30 Operatives Controlling und Management Review

Soll-Ist-Vergleiche und Abweichungsanalyse

Maßnahmensteuerung

Operative Managementroutinen

15:00 Abschlussbesprechung

Zusammenfassung und Transfer

Ausblick auf Modul 3

15:30 Ende Modul 2