

DELAB-Fachseminar für Menschen im Labormarketing und -außendienst

Montag, 21.02.2022

13:00 Uhr

12:00 Uhr Imbiss

Moderation: Eric Göller, DELAB

TOP	Uhrzeit	Thema
		<i>Eric Göller, DELAB / ÄQL e. V.</i>
	13:00	Begrüßung
01	13:15	<i>Ulrich Feldmann, Geschäftsführer System Training & Schulung, Bonn und Martin Lietz, Geschäftsführer mbyc Laborberatung, Hamburg</i> „The New Normal“ – Kundenkontakt über alternative Kommunikationswege Einführung Kontaktmöglichkeit e-mail / e-mailing: Erfahrungsaustausch
	14:15	Pause
02	14:45	Vom „Kaffeebesuch“ zum „Geschäftsbesuch“ <ul style="list-style-type: none">• Besuchsvorbereitung• Gesprächseinstieg: Alternative Techniken• Dialogsteuerung / Gesprächsführung• Verbindliche Vereinbarungen treffen• Besuchsnachbereitung
03	16:15	Professionelles Telefonieren – Grundlagen / Vorbereitung 12.09.2022 Ergebnisse der Gruppenarbeiten und gemeinsame Diskussion
	17:45	Vortragsende
	ab 19:00	Gemeinsames Abendessen

Dienstag, 22.02.2022

09:00 Uhr

04	09:00	<i>Eric Göller, ÄQL e. V.</i> Vorstellung der neuen ÄQL-Initiative und Nutzen für Einsendergespräche
05	09:30	<i>Uli Früh, UFCG, Reutlingen</i> Gebührenordnungen EBM & GOÄ & sonstige Abrechnungsarten <ul style="list-style-type: none">• Struktur, Inhalt, Vergütung, Steuerungsaspekte, Besonderheiten• Unterscheidung Laborgemeinschaften / Speziallaboratorien• Abrechnung der Laborleistungen• EBM-Ausnahmekennziffern und Entwicklung Laborleistungen• Praxisbeispiele, Fragen, Antworten
	10:30	Pause
06	11:00	Wirtschaftlichkeit <ul style="list-style-type: none">• KV-Honorarbescheide der Arztpraxis / Laborzuweiser• Praxisfallwerte / Ausnahmekennziffern / Wirtschaftlichkeitsbonus• Kennzahlen im Außendienst – Daten und Datenherkunft• Praxisbeispiele, Fragen, Antworten
	13:00	Mittagsimbiss und Austausch, danach individuelle Abreise