

DELAB - Fachseminar

Akkreditiert mit **10 Punkten**
durch die "Akademie für Ärztliche Fortbildung Rheinland-Pfalz"
Qualitätsmanagement im medizinischen Labor

Donnerstag, 02.09.2010

ab 13:00 Uhr

12:30 Uhr Imbiss

Moderation:
Anke Sonnemann & Joachim Strelecki GbR, Dortmund
Marion Müller, Synlab MVZ Neuwied GmbH

<u>TOP</u>	<u>Uhr</u>	
1	13:00	Begrüßung / Vorstellungsrunde
2	13:30	Reklamationen – Umsetzung und Motivation der Mitarbeiter Marion Müller, Synlab MVZ Neuwied GmbH
3	14:15	Neuerungen im Bundesdatenschutzgesetz (Auftragsdatenverarbeitung) Anke Sonnemann & Joachim Strelecki GbR, Dortmund
	15:00	Pause
4	15:30	Konfliktmanagement Wolfgang Titze, lic.rer.pol, Coach, Intercoaching GmbH, Tübingen
5	16:30	Neuerungen bei der Einstufung und Kennzeichnung von Gefahrstoffen Ralf Stauß, Synlab MVZ Weiden GmbH
	17:30	Pause
6	18:00	Methodenverifizierung Klinische Chemie, Serologie und Immunologie Angelika Baumeister, Labor Dr. Fleischauer & Kollegen, Wiesbaden

ca. 19:00 Uhr Abendessen

Freitag, 03.09.2010

ab 09:00 Uhr

7	09:00	Offene Fragen zu TOP 2 bis TOP 6
	09:45	Pause
8	10:15	Erfahrungsaustausch mit Impulsreferaten: <ul style="list-style-type: none">■ Leistungsverzeichnis / Laborindex■ Ringversuche / Laborvergleiche■ Interne Qualitätskontrolle → Umgang mit Kontrollen ohne Zielwerte■ Personal■ Methodenverifizierung vs. Methodvalidierung■ Qualitätskennzahlen■ etc. Anke Sonnemann / Joachim Strelecki / Marion Müller
9	12:30	Zusammenfassung / Abschlussdiskussion

ca. 13:00 Uhr Imbiss

Änderungen vorbehalten