

# DELAB - Fachseminar

für Ärzte im Medizinischen Labor und Mitarbeiter im Laboraußendienst / Labormarketing

**Donnerstag, 02.09.2010**

**ab 13:00 Uhr**

12:30 Uhr Imbiss

## Mehr Kompetenz für Mitarbeiter im Laboraußendienst / Labormarketing

Moderation:

Katharina Schmitt, MVZ Labor Saar GmbH, St. Ingbert

<u>TOP</u>	<u>Uhr</u>	
1	13:00	<b>Laborleistungsvergütung ab 01.07.2010 - Budgetierungsfragen etc.</b> Uli Früh, WCG Wolf Consulting Group AG, Reutlingen
2	14:00	<b>Abrechnungsfragen zu EBM- und GOÄ-Laborleistungen</b> Dr. rer. nat. Jan Rathenberg, Synlab Services GmbH, Augsburg Jörg Thomas, ebd.
	15:00	Pause
3	15:30	<b>Kommunikation Labor/Arztpraxis unter Beachtung der Datenschutzrichtlinien</b> Eberhard Häcker, EUWIS GmbH, Team-Datenschutz, Karlsruhe
4	16:15	<b>RLV- und QZV-Neuerungen zum 01.07.2010</b> Thomas Feldmann, HCC Better Care GmbH, Köln
	17:45	Pause
5	18:00	<b>Ausnahmekennziffern sichern Laborhonorar und Patientenversorgung</b> Uli Früh, s.o.

19:30 Uhr Abendessen

**Freitag, 03.09.2010**

**ab 09:00 Uhr**

## Konfliktmanagement, Teil 2 Weiterentwicklung der eigenen Verhaltenskompetenz

Trainer:

Wolfgang Titze, lic.rer.pol, Coach, intercoaching GmbH, Tübingen  
Peter Pius Sieber, lic.oec.publ, Psychologe, Coach, Wetzikon (Schweiz)

6	09:00	<b>Begrüßung, Orientierung, Impulsvertrag</b>
7	09:30	<b>In zwei Gruppen: Konfliktfälle aus der täglichen Praxis sammeln und bearbeiten</b>
	10:30	Pause
8	11:00	<b>Individuelle Möglichkeiten der Konfliktbewältigung finden</b>
	13:00	Imbiss
9	13:45	<b>Gemeinsam: Austausch der neuen Erkenntnisse, Denk- und Lösungsansätze</b>
10	14:30	<b>Schlussrunde/Feedback</b>

15:00 Uhr Seminar-Ende

Änderungen vorbehalten